

2022 年度「ハート相談センター」活動報告

1. 活動期間 2022 年 4 月 1 日 ～ 2023 年 3 月 31 日現在
2. 活動目的 ハンセン病回復者の社会復帰・社会生活支援及び家族支援

3. 活動内容 ・実績

①当センターでの電話相談

電話相談窓口を日本医療ソーシャルワーカー協会に設置。平日 9:30 ～ 17:30
広く全国から相談を受ける体制にある。

②個別支援ソーシャルワーク

個別支援は、支援を希望又は必要とする回復者・家族に対し、随時面接・自宅訪問・
役所・病院などへの同行訪問など実施して、社会生活を継続するための支援を行う。

③見守り支援

見守り支援は、具体的支援はまだ必要なくとも、時々電話による安否確認や対話
を行うものである。

④退所者の会（「あおばの会」） その他関連組織への参加・協力

- 1) 東日本退所者の会（あおばの会）は回復者との親睦、問題の共有、情報交換、出張
相談などを目的に毎回参加している大切な会である。「医療介護」「家族訴訟」
「近況報告」などその時々で話し合いの機会を持ってきたが、コロナ禍
で 20 年 2 月を最後に休会、22 年 5 月から再開された。ほぼ 2 ヶ月に 1 回開催、
22 年度は 5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月に開催された。
ハート相談センター SW、国賠訴訟弁護団弁護士、他関係者が参加、これまでは療養
所の会場を借りていたが、コロナ禍対応が継続し、近隣市の社会福祉センター等で
行なった。
- 2) ハンセン市民学会（ハイブリッド開催）への参加、視聴
2022 年 6 月 11 日～12 日 長野市
- 3) 例年 6 月開催の厚労省とのハンセン病問題対策協議会・慰霊祭等の参加は、オンラ
イン開催となり、一般参加の受け入れはなかった。

⑤啓発活動

例年行なってきた福祉系学生を対象とした大学での回復者講演会の企画等は、コロナ
禍で再開できていない。

（公社）日本医療ソーシャルワーカー協会の会員に向けての啓発活動として、
6 月 25 日全国大会でオンデマンドプログラムでハート相談センターの紹介を行なっ
た。後日参加者より活動への問い合わせがあった。

⑥支援者交流活動

支援者交流事業（オンライン）11 月 14 日（月）19 時～「つながるカフェ」開催 12 名出席

相談件数

個別支援での方法別相談件数及び見守り支援件数

	相談実数		相談総数		訪 問		面 接		電 話		文 書	
年 度	21	22	21	22	21	22	21	22	21	22	21	22
個別支援 見守り電話含	27	23	211	273	18	36	7	11	162	個別 82 見守り 71	42	73
合 計	27	23	211	273	18	36	7	11	162	153	42	73

個別支援内容別相談件数（ダブルカウント）

相談内容	2020	2021	2022
(1) 医療・保健 （病院・医師の紹介，受診援助）・・	18	61	27
(2) 介護保険 （申請，認定調査立会い，介護支援専門員の紹介など）			
(3) 介護保険以外の社会保障制度の活用（身体障害者手帳・年金・社会保険，税金・退所者給与金等の代行支援を含む）	6	7	35
(4) 住宅・生活 （住宅・家賃，年金・社会保険，税金，冠婚葬祭・慣習）	41	37	41
(5) 人権擁護 （成年後見法など）	1	29	60
(6) 家族 （家族の病気・介護・家族への本病告知）	9	9	8
(7) 社会参加・文化活動（会合参加・付き添いなど）	9	11	40
(8) その他 （心理的サポート他）	4	19	10
(9) 見守り			71

4. 運営体制

①ハート相談センター調整会議 （1回/月 原則第2月曜日 18：30～開催）

22年 6/14、7/11、8/8、9/12、10/17、11/14、12/12、23年 1/16、2/13、3/13 開催

②相談員 日本ソーシャルワーカー連盟（JFSW）に所属する専門ソーシャルワーカー

北海道 1名 青森 1名 東京 7名 千葉 2名 神奈川 2名 群馬 1名
広島 1名 香川 1名 福岡 1名 沖縄 1名 計18名（新規 1名参加）

③ハート相談センター運営会議

2023年 2月 18日 15：00～16：00 2023年度予算について

2023年 10月 17日 15：00～16：00