



ハンセン病回復者と家族のための
ハート相談センターです。
お気軽にご相談ください。



※相談料は無料。通話料のみご負担ください。

相談電話番号：03-3351-5038

相談受付時間：原則として平日9:30~17:30

運営主体：日本ソーシャルワーカー連盟

〒162-0065 東京都新宿区住吉町8-20 公益社団法人日本医療社会福祉協会内

URL <http://jfsw.org/what-we-do/organization-management/committee/leprosy/center/>

ハート相談センターとは

「ハート相談センター」は、日本ソーシャルワーカー連盟が2003（平成15）年に開設した相談センターです。

この相談センターは、ハンセン病回復者の支援活動として療養所から退所して地域で生活されている方および療養所で生活されている方と、そのご家族を対象とし、生活上の問題や疑問を、専門のソーシャルワーカーと一緒に考え、解決するために情報提供や具体的支援を行います。より一層皆様にご利用いただけるよう、愛称を「ハート相談センター」と名付けました。名付け親は回復者の皆様です。

どのようなお悩みでも、お気軽にご相談ください。お名前を言う必要はありません。秘密は厳守します。相談料は無料(※)です。 ※通話料のみご負担ください

このようなお悩みはございませんか？

◆介護保険を利用したい◆

介護保険制度についてわかりやすくご説明いたします。
サービス利用までの手続きをお手伝いいたします。
ケアマネージャーも一緒にお探しいたします。

◆病院にかかりたい◆

プライバシーに特段の配慮をしながら対応いただける病院や医師を探し、ご紹介いたします。

予約の取り方、受付の手続きなど不安があれば、ソーシャルワーカーと一緒に病院に行くこともできます。

◆裁判や補償金について知りたい◆

ハンセン病に関する裁判や補償金の手続き等について、情報提供いたします。

◆地域で暮らし続ける上で（または始める時に）◆

障害者手帳や年金についてのご相談をお受けし、手続きのお手伝いもいたします。

その他、住宅のこと、仕事のこと、家族のこと、その他日常生活を営む上での困ったことのご相談、情報が欲しい時にもご利用下さい。

◆その他、どんなことでも、どうぞお電話ください◆

お名前をおっしゃる必要はありません。秘密は厳守します。

日本ソーシャルワーカー連盟について

日本ソーシャルワーカー連盟は、公益社団法人日本医療社会福祉協会、公益社団法人日本社会福祉士会、公益社団法人日本精神保健福祉士協会、特定非営利活動法人日本ソーシャルワーカー協会で構成され、国際ソーシャルワーカー連盟に加盟している専門職団体です。

日本ソーシャルワーカー連盟*は、2002(平成14)年に設置された「ハンセン病問題に関する検証会議」の下で行われた全国的な「被害者実態調査」に協力してきました。

*当時の名称は「社会福祉専門職団体協議会」

主にハンセン病療養所のある全国11地域の約400人のソーシャルワーカーが調査員として被害の聞き取り調査に参加しました。